Sistema de información para el centro de gestión de mercadeo de logística

PLAN DE CAPACITACION

1 Control del Documento

*Cláusula de confidencialidad*

La información contenida en este documento es generada por el sistema de información de recursos de aprendizaje. Dado que la información describe procesos sensibles de naturaleza competitiva, puede resultar en perjuicio de las dos partes del contrato, que sea conocido por personas distintas a aquellas a las que está dirigidas.

*1.2 Control de versiones*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha de  Actualización | Versión | Revisado por | Cambio / Comentarios |
| 21/11/2016 | 0.1 |  | Creación del Documento |

*1.3 Aprobación del Documento*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rol | Nombre | Firma | Fecha |
| Director de Proyecto Sara Pro – Sena |  |  |  |
| Supervisor del  contrato Ara Pro – Sena |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Asesor de calidad  proyecto Sara  Pro -Sena |  |  |  |
| Gerente Proyecto  Sara pro |  |  |  |

1. Propósito del Documento

El presente documento está dirigido a todos los integrantes del equipo técnico y funcional del centro de gestión de mercadeo de la gestión de información(en adelante Sena), que intervienen en el proceso de capacitación funcional del proyecto Sara pro. El Plan de capacitación funcional es un documento formal, que una vez aprobado se usará para realizar y controlar la ejecución de la capacitación funcional del proyecto Sara pro.

2. Introducción

El Plan de capacitación Funcional describe el proceso por el cual se transfiere el conocimiento de conceptos y uso apropiado y efectivo del nuevo Sistema de Información para el centro de gestión de mercadeo de logística de información, el cual tiene como pilares fundamentales la automatización de los procesos de compartir, consultar, descargar, votar, comunicación con el autor.

- Recolectar información para identificar los requisitos del cliente, mediante de

herramientas de recolección de información

- Analizar los requisitos del cliente para identificación, las características de diseño y de

implementación

- Diseñar el modelo de solución, interfaz gráfica, bases de datos, seguridad, modelo de

negocio

- Diseñar bases de datos para facilitar el registro y el almacenamiento de la información,

utilizando My SQL

- Construir el diseño en el lenguaje de programación y herramientas de software.

Estos procesos y sus instrumentos correspondientes, serán tratados detalladamente por los instructores, Coordinación y equipo técnico, para que sean conocidos y posteriormente utilizados por las universidades y el sena.

3. Alcance y estrategia a nivel central y regional

*Objetivos*

El proceso de capacitación funcional busca alcanzar los siguientes objetivos:

Capacitar a un número específico de los funcionarios del centro de gestión de mercadeo de lo0gistica de información, dentro de una fase de tiempo.

Capacitar dentro de la fase I a 100 funcionarios del centro de gestión de mercadeo de logística de información en la ciudad de Bogotá. Esta capacitación se desarrollará al final de la etapa de desarrollo e implantación del Proyecto SARA pro.

*Medios para lograr los objetivos*

Utilizar los recursos humanos para poder hacer la capacitación.

Utilizar los recursos y materiales didácticos necesarios y suficientes para asegurar el éxito en el proceso enseñanza.

Utilizar una metodología apropiada para la capacitación sea efectiva para que los funcionarios puedan utilizar de una manera efectiva el software.

Se utilizara un video para la enseñanza del software.

*Entorno*

Existen factores externos al proceso de capacitación funcional que pueden tener una influencia directa sobre el proceso, por lo tanto se hace necesario describir el entorno en el cual está inscrita la migración de datos.

Proyecto Sara pro

“El SIM es un Sistema de información que tiene como propósito el almacenamiento y la

Publicación de materiales de apoyo de autoría de los instructores del Sena:

*Restricciones y supuestos*

Restricciones

El tiempo límite para la ejecución de la capacitación de la fase I es el 5 de diciembre de 2016.

Para impartir la capacitación funcional es necesario que el sistema este desarrollado totalmente y aprobado por el Sena.

*Universo de personas a capacitar*: Aunque hay un número cierto de usuarios iniciales (100 fase 1), no se ha determinado los funcionarios del centro de gestión de mercadeo que deben capacitarse, ya que deben tener cualidades especiales, respecto a aspectos como roles, perfiles, etc.

*Nivel de conocimiento informático de personas a capacitar*: el Sena cuenta con funcionarios del centro de gestión de mercadeo de logística que poseen diferentes niveles de conocimiento en herramientas informáticas, por lo tanto deben ser niveladas, por parte del Sena, al previo inicio de la capacitación.

Supuestos

Para el cumplimiento del plan de capacitación funcional se parte de los siguientes supuestos:

*Infraestructura instalada:* el Sena debe garantizar que la infraestructura instalada cumpla con los requerimientos de capacidad necesaria, para cumplir con la

capacitación; es decir, que existan las condiciones técnicas en las zonas en las que se va a llevar a cabo la capacitación.

*Disponibilidad de servidores públicos:* el sena dispondrá de los servidores públicos en las diferentes regionales al momento de la capacitación.

El acceso a la información de capacitación en los equipos del Sena, estará permitido y disponible al momento de la capacitación, como son: usuario definido en la seguridad del sistema con el perfil adecuado, material del curso como manual de usuario y ayuda en línea.

El compromiso de confidencialidad garantizará la posibilidad de acceso a los datos necesarios en el ambiente que se realizaran las pruebas.

Los cambios que se puedan generarse frente al universo a capacitar deben ser abordados con el procedimiento de control de cambios definido en el Plan de Gestión del Proyecto Sara pro.

La capacitación funcional se desarrollará por cada centro de gestión de mercadeo de logística de información, a través de un curso en cada centro de 10 horas de duración.

*Estrategia*

Para desarrollar una estrategia general para cada sesión de capacitación, es esencial seleccionar la metodología que tengan la mayor efectividad en el ambiente en el que se lleve a cabo la capacitación.

Se busca alinear el trabajo realizado por los capacitadores del proyecto, con el fin de asegurar el aprendizaje de la aplicación y fomentar el uso adecuado de la herramienta en el auditorio del centro de gestión de mercadeo de logística de información de Bogotá.

Acciones previas para mitigar las restricciones

A continuación se esbozan las acciones previas, a seguir, de acuerdo a las restricciones planteadas:

*Determinación del Universo de personas a capacitar:* Se debe considerar dentro del plan de capacitación, el cual son las a capacitar dentro del centro de gestión de mercadeo de logística de información por centro en Bogotá.

*Nivel de conocimiento de herramientas informáticas*. El centro de gestión de mercadeo de logística de información debe considerar realizar capacitaciones que propendan a nivelar a todos los futuros usuarios de Sara pro en herramientas informáticas.

*Infraestructura de comunicación instalada:* el centro de gestión de mercadeo de logística de información, de acuerdo al documento de entrega al Plan de Capacitación, debe revisar y adecuar, de ser necesario, debe garantizar la adecuada realización de la capacitación.

Capacitación de Capacitadores:

La capacitación funcional de Sara será realizada al grupo de usuarios contemplados en la oferta (en la fase 1 de 100) la modalidad de capacitadores tendrá la capacidad de capacitar a los funcionarios de centro que mediante de un video esto será solamente posible para capacitar dentro de las restricciones mencionadas anteriormente a todo el centro.

Este grupo de capacitadores, deberá tener, entre otras, las siguientes características:

Similar nivel de conocimiento en herramientas informáticas. Conocimiento de los procesos de negocio de la PGN. Representar a todos los perfiles de usuarios.

Continuidad dentro de la PGN.

Tener una actitud de servicio que les permita transferir sus conocimientos recibidos en las capacitaciones, a los demás servidores públicos.

Determinado el Plan final de Capacitación, se realizarán dos actividades macro: Preparación de la Capacitación

Ejecución del Plan de Capacitación

De acuerdo a los requerimientos del centro de gestión de mercadeo de logística de información (Sena) la capacitación se realizará en una etapa.

FASE I.

El alcance de la primera etapa cubre la capacitación para cien (100) funcionarios del Sena distribuidos en el centro de gestión de mercadeo de logísticas de la ciudad de Bogotá D.C. a nivel central.

El número de grupos por regional se conformará con base en el número de personas designadas por el centro de gestión de mercadeo de logística de información por cada centro. El cronograma refleja un número similar por funcionarios por los centros de la fase 1, dado que aún no se sabe con exactitud cuántos habrá por cada centro. Estas capacitaciones se realizarán en el centro de gestión de mercadeo de logística de información donde se llevará a cabo el entrenamiento.

El entrenamiento se llevará a cabo en auditorio seleccionado en la capital de la regional, en donde se tendrá a disponibilidad de dos proyectos, uno para visualizar el material del curso y otro para visualizar la funcionalidad de Sara pro. Los instructores contarán con la infraestructura hardware y software necesario para desplegar la funcionalidad de Sara pro en el auditorio de capacitación. La persona se enfocara en la pantalla grande del auditorio.

4. Entregables

Los entregables del proceso de capacitación funcional son los siguientes:

*Planeación*

Plan de capacitación funcional

*Preparación de la Capacitación*

Lista de funcionarios.

Lista de funcionarios de capacitación por centro

Reservación de auditorio

Lista de participantes por curso

Formatos de evaluación y asistencia

Presentación del curso en Video

Verificación de acceso a Sara pro desde el auditorio de capacitación, provista por el centro de gestión de mercadeo de logística de información.

*Ejecución del Plan de Capacitación*

El material entregado a cada participante del entrenamiento será el siguiente:

Manual de capacitación: Explica los casos de uso del sistema, procedimientos y los roles que intervienen.

Manual de usuario: Explica el entorno visual y las funcionalidades de cada Caso de uso.

Se capacitará a los funcionarios del centro de gestión de mercadeo de logística de información quienes serán parte integral de las capacitaciones, que se harán en Bogotá. Esto con el objetivo de que la capacitación sea proactiva dentro del centro de gestión de mercadeo de logística de la información desde que se inicie inicio las capacitaciones. Estos funcionarios del centro de mercadeo de logística de información, podrán transmitir su conocimiento a las diferentes áreas.

Por cada curso la capacitación funcional se realizará en una semana (10 horas), para un grupo de máximo de 10 personas y se ejecutará antes de la implementación del software, lo cual permitirá a medida que se va capacitando en cada centro, y entrara de inmediato a la producción.

*Capacitación técnica*

La estrategia para la capacitación técnica es igual a la estrategia para la capacitación funcional. Las variaciones para esta capacitación son:

Se realizará un sólo curso de entrenamiento que se llevará a cabo en la ciudad de

Bogotá D.C.

Los instructores de la capacitación serán los tecnólogos que desarrollaron Sara pro; cada uno aportará el conocimiento en el tema de dominio dentro de la arquitectura de software de Sara pro.

5. Duración

Fase 1:

Para la fase 1, se inicia con la capacitación en Bogotá D.C. Después se capacitarán en cada centro de formación.

Para cada zona definida anteriormente, se programarán los cursos de acuerdo con la cantidad de personas que se identifiquen en cada centro. Se iniciará con la capacitación de los centro del chapinero en la fase 1.

La capacitación técnica por curso, se realizará en un curso de una semana (10 horas), para un grupo de máximo de 10 personas y se ejecutará antes de la implementación del software.